



圖8 郝龍斌市長出席優良公廁頒獎典禮並表揚獲獎單位與清潔人員

活動中並邀請台灣衛浴文化協會何昆錡執行秘書，代表評鑑委員分享參與評鑑活動之心得，另亦邀請明德國小校長林孜伶發表公廁清潔維護小技巧，林校長表示，該校廁所還融入美術元素，如拼貼和彩色隔間，為讓學生能打掃乾淨，還在廁所外張貼清掃秘笈，「甚至有教職員及學生還會相約去照相、用餐」。

結語：

臺北市環保局表示，能獲評為績優公廁，除代表民眾對公廁管理單位的肯定外，更表示在管理人員及清潔人員努力用心下，逐步塑造公廁新形象，顛覆民眾對於公廁不佳的刻板印象。優質的公廁不僅提供給市民一個整潔、舒適的如廁空間，甚至可以讓人放鬆身心、整裝出發面對各項挑戰。臺北市環保局將持續推動公廁整潔運動，營造更優質的公廁文化，此不僅需要各管理單位及清潔人員的努力，也需要民眾共同體貼清潔人員的辛勞，發揮同理心與公德心，創造更佳的生活品質。

這才是台灣！

臺北市公共廁所評鑑活動短評

陳美如 工程師

學歷-中原大學 室內設計系

東海大學 建築研究所

現職-亞新工程顧問(股)公司 工程師

曾任-吳明修建築師事務所 設計師

台灣衛浴文化協會 秘書

你可能不在乎每人每天廁所衛生紙的用量，但，你在乎廁所裡有沒有衛生紙可供使用；你可能不在乎每人每天廁所的沖水量，但，你在乎廁所水箱的供水最好正常。你可能不在乎家裡的廁所坐墊、地板乾不乾淨(因為你總是小心使用)；你可能不在乎公共廁所的坐墊、地板乾不乾淨(因為你總是來去匆匆，別弄髒自己就好)。

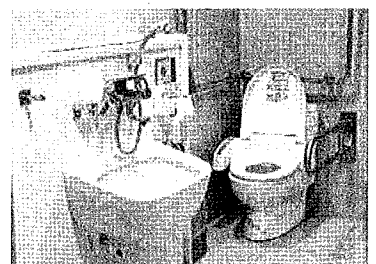
關於廁所，你還在乎什麼？

如果廁所地板弄濕了，馬桶坐墊弄髒了，你大概很在乎後面使用的老爸老媽的一頓挨罵，應該非常在乎年幼子女高齡長輩的跌倒與意外；但，對於公共廁所，我打賭你不在乎。使用公共廁所的人包含我的，也包含你(他)的幼子稚女尊堂翁媼，關於公共廁所的衛生與安全，幸好，臺北市政府非常在乎。

臺北市政府自訂定民國 90 年為「公廁年」起，全面發起維護公廁整潔的運動，經過 91 年實施公廁分級制，92 年實施公廁評鑑，93 年與本會台灣衛浴文化協會共同主辦「世界廁所高峰會」致力於廁所設計、公廁創意文化、次世代廁所及清潔維護、專業清掃等議題，95 年至今，北市政府環境保護局五科，平時派人不定期不定時隨時稽查公廁，每年年底推舉各類公廁各 6 處，由府內外專家進行評鑑後予以表揚。

臺北市公廁的推動效果，我不敢亂下評斷，但是，

在 98 年度的專家學者公廁評鑑執行同時，台北市孔廟不到 1 萬元月薪的委外清潔人員，未經通知仍全時守候像歡迎客人般的殷勤打掃；台北



市第一殯儀館館長滿腔熱情地展示沒有灰塵的抽風扇扇葉、廁所隔屏頂端及便器的凹槽；仁愛路上的福華飯店廁所正值整修，總務人員求知若渴般地與我們討論了廁所的設計以及門片適當的高度；天母大葉高島屋百貨特地為弱勢族群打造一個使用人工膀胱/肛門者的多功能廁所。

公廁評鑑的評比作業因為各界的努力，越來越難分出高下，不僅考驗評鑑委員的功力也考驗政府評鑑的智慧。在環保局巡檢專車的車上，環保局黃視察寬助有感各界對公廁的整潔推動成效，特別指示今後必須加入綠美化及公廁創意的評比，看著車窗外平整的道路及人行道，脫口而出「這才是臺北」。而我更希望不久的未來，我將聽到「這才是台灣」！



台灣衛浴文化協會本年度第四場設備技術論壇，已於 12 月 12 日假國立台灣科技大學綜合研究大樓，RB-102 國際會議廳順利舉行並圓滿結束，當天計有兩篇專題演講及 95 人次參與活動，會後並由演講貴賓、與談人及現場學員熱烈討論相關議題，如台灣美化協會引進凡事徹底之清掃學習觀念與推展之歷程，以及蘇一仲董事長幽默風趣演說內容之討論等，茲簡要彙整當天論壇精采內容，供各位先進參考與指正。

文 / 何昆錡 執行秘書

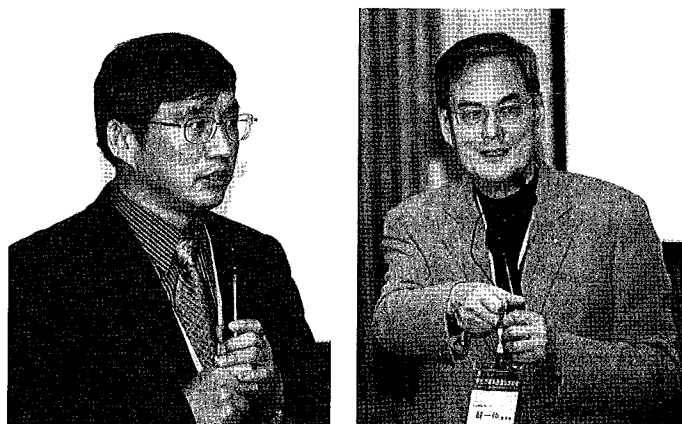
環境美化與清掃學習

經由美化協會之陳世富總幹事與蘇一仲董事長為與會者帶來精闢之演講後，有關清掃學習之議題在論壇現場引起廣泛之討論，與會之台灣科技大學建築系學生即提出個人看法，同學認為清掃活動很好，自身亦參與過類似的活動，對於參加清掃活動的企業同仁而言，其實平常上班都非常忙碌，好不容易可以利用假日休息，卻仍然興致高昂的參加清掃活動，因此想請問陳總幹事，美化協會是透過什麼樣的力量，來發起大家參與清掃活動，並能讓大家很開心的自願參加？

而有關企業同仁自動參與美化協會之清掃活動問題，陳總幹事表示，基本上從事清掃活動，並沒有要求或勉強員工，而是藉由網站來經營、告知，目前平均每場活動大概有兩百多位學員參加，並秉持著「三要、三不要」的原則，首先希望參加的學員心甘情願，其次要有使命感，第三個則是要跟社會公益相結合，並將其作為事業來經營；三不要就是不要勉強，例如絕對不能勉強

員工，過去傳統根深蒂固的觀念認為，清掃廁所似乎是一種處罰，但其實欲參加美化協會之清掃活動，其實是必須繳交部份之基本費用 100 元，因為活動所使用的工具與耗材屬於必要性支出；其次在整個活動當中，不要有商業色彩，所以在我們目前所從事的清掃活動，僅與環保觀念進行結合（Reuse、Reduce、Recycle）。第三個，不希望假公濟私，早期部分學員會以參加協會活動而向主管或企業主請假，結果卻未真正參加活動之案例，因此美化協會很多活動是利用假日，並在活動前完成編組與工作分配之前置作業，活動當天再由理念宣導、示範、清掃以及最後之心得分享等。

對此游明國常務理事亦提出個人看法與經驗分享表示，本身 50 年前由東海大學畢業，當年東海大學最大的特色就是設有勞動服務的制度，不管學生家庭狀況如何，在學校都必須參與清掃工作，而主要的清掃工作分為兩大部分，其一為清掃校園，因為東海大學校區遼闊，但當時學生僅八百餘人，所以每個人有清掃



本次論壇演講貴賓：陳世富 總幹事及蘇一仲 董事長



本次論壇演與談人：游明國 建築師及練福星 建築師