

論壇地點：國立台灣科技大學 綜合研究大樓一樓 **RB102** 國際會議廳。

主辦單位：社團法人台灣衛浴文化協會 / 國立台灣科技大學建築系 共同主辦。

參與對象：

- 相關政府單位(包括建管、工務承辦人員)。
- 建築設備、建築設計規劃、建築材料等相關廠商。
- 相關產業、公會團體及會員。
- 試驗檢測單位及相關科系大專院校學生。

活動證明：（僅提供予全程出席者，以實際簽到為準）

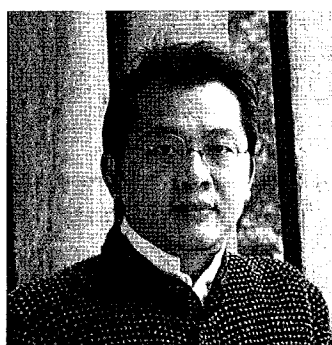
- 行政院公共工程委員會技師執業執照換證積分。
- 內政部營建署建築師執業執照換證積分。

收費標準：非會員（500 元）；協會會員（免費）

論壇議程：

時間	主要流程	內容說明
14:00~14:30	報到	貴賓及與會學員報到
14:30~16:00	專題報告（90 分鐘） 主持人：沈英標 副理事長	極上之湯 黃宏輝 建築師
		溫泉建築系統設計與設備介面整合 林長勳 董事長
16:00~16:20	休息（20 分鐘）敬備茶點	
16:20~16:50	綜合座談（30 分鐘） 與談人：黃宏輝 建築師、林長勳 董事長、吳明修 名譽理事長、鄭政利 理事長、高山青 理事、王萬全 監事	
16:50	散會	

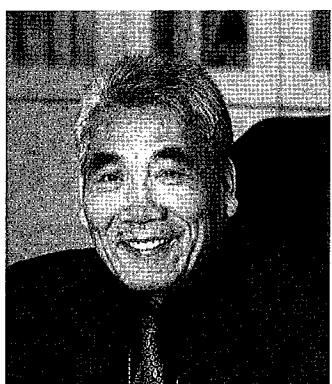
講師簡介：



黃宏輝 建築師

**學歷：**  
淡江大學建築系 畢業  
**現職：**  
黃宏輝建築師事務所 負責人  
**獲獎紀錄：**  
1998 上海建築設計展  
1999 中華民國室內設計金獎  
第一屆遠東建築師獎入圍

2002 日本 INAX 國際建築年鑑  
2004 上海當代金琮獎  
2007 講義年度最佳作家  
2008 獲邀參加威尼斯建築雙年展  
1992~2009 建築作品獎項：  
台灣省優良作品、建築師雜誌獎佳作、建築金鼎獎各 1 次  
建築金獎 2 次、建築金石獎 4 次  
國家建築金質獎 7 次



林長勳 董事長

**學歷：**  
私立中原大學建築系學士  
高等考試、郵政特考優等及格  
美國哈佛大學、柏克萊大學研究  
**經歷：**  
總統府顧問、中華民國第二屆國民大會代表、主席團主席  
中華民國建築師公會全國聯合會、中華全球建築學人交流協會、台灣省建

築師公會、中原大學校友總會 理事長  
內政部建築技術審議委員會 委員  
**現職：**  
社團法人台北市都市更新學會 理事長  
財團法人慈暉文教基金會 董事長  
將捷集團 將捷股份有限公司 董事長  
林長勳建築師事務所 主持人  
中華民國商務仲裁協會 理事  
台灣衛浴協會 理事  
雙和地區瓦窯溝觀光運河促進會會長



## 夢想總會成真—打造台灣為無障礙旅遊國家

鄭淑勻 理事長

台灣無障礙旅遊發展協會 理事長

觀音旅行社有限公司 董事長

中華民國歷屆傑出女青年協會理事

中華民國第 39 屆十大傑出青年  
中華民國第 17 屆十大傑出女青年  
觀光局觀光事業傑出從業人員  
榮獲 88 年救國團青年獎章  
榮獲台北市傑出市民獎  
內政部第五屆金鷹獎  
97 年全國好人好事代表八德獎

### 前言

所謂「打造台灣，成為無障礙旅遊環境」，為什麼要打造呢？因為我從事旅遊業 21 年，在這 21 年當中，我發現要規劃台灣無障礙的三日遊都很困難，可是若要規劃國外十天的無障礙旅行卻好簡單，只要有錢、有閒都可以去。但是台灣的身心障礙者，有錢、有閒不一定能出門，所以我們希望，在未來的日子，我們可以把台灣打造成一個全東南亞最棒的無障礙旅遊國家。我要跟各位提的是在這 21 年從事旅遊業當中，第一個就是很多人對身心障礙者的鄙視，我以旅遊業來說，全台有兩千多家旅行社，但是從來沒有一家會願意為身心障礙者打造，他們會認為身心障礙者是很危險的族群；他們覺得自己不是慈善機構，可能這些人來，都是需要贊助的。所以在這兩個觀念的前提下，他們不願意做，也覺得很麻煩。再來就是帶團人員的心態，我們常常到國外去，通常導遊都會告訴我，帶這種團一輩子帶一次就可了，為什麼你們知道嗎？因為我曾經在十幾年前碰過這個導遊，他現在在雄獅當專業領隊，我有次去維也納，在機場碰到他。我問他還有沒有帶過身心障礙團的？他說：「一團就嚇死了！那次去歐洲十天回來，我瘦了五公斤。」為什麼會瘦？因為他說歐洲的道路都是一塊一塊的，所以輪椅真的不好推，推的時候，老人家就會咚咚咚！對那個導遊說：「你不要推，我的頭都要昏了。」再來，如果你租不到復康巴士，身心障礙者在上下車都要靠別人背與抱，一般國際的領隊，專業領隊都只有一個，這個領隊要負責所有照顧老弱婦孺的事情，在這種情況下，就必須靠專業領隊，才能服務得很好。



圖 1 行動不便者旅遊需細心照顧

領隊是旅遊團中的靈魂人物，所有的勞力、苦力都在他身上，所以他回來肯定瘦的；因為在背上、背下的時候，他就會很困難。像我們公司有一個領隊，他阿姨陪他出去一趟回來，

她就哭著說：「我以為我的姪子帶團是陪人出去玩的，結果是在做苦工；有七、八十公斤的人，也要把他背到車上。」在這種上不去的狀態，一定是由導遊或領隊來協助，台灣的領隊都是要做這樣的工作，你說會有哪幾個領隊會願意做？看有沒有百分之一會願意？因為帶這種團，他的錢沒有比較多，一樣一天一百塊。所以同樣的錢，有誰願意做這樣的工作？如果說我今天帶一團回來，一般的領隊是隔天馬上又走了，可是帶身心障礙的領隊沒有辦法，他一定要休息一段時間，再繼續走。所以我們在推廣無障礙旅遊這個區塊，其實是蠻困難的。

### 人生中的轉捩點

另一個小故事，是早期我們國家有一個班叫做國家策略研究班，跟女性領導者研究班，那一年 87 年我剛好當選十大女青年，所以我被提拔去上那個班，可是當我去上那個班的同時，其實我心裡很害怕，因為我只有一個空中大學畢業而已，其他上課的同學都是現在官場上很多的朋友或是我的同學，包括我們科大的校長也是。所以我會很害怕，我可以去上那個課，可是蕭萬長的秘書就跟我講說：「我覺得你最棒，因為你有得到十傑，其他都沒有。」民國五十幾年開始十大女傑開始，到我那屆十七屆，李鍾桂、紀政是第一屆。就是這樣一句話鼓勵我，我希望各位也能多鼓勵身障朋友，當他們不敢的時候，你要去鼓勵他。然後也在這個活動中，我遇到人生中最大的挫折，因為我去陽明山上課一個月，我的父親突然過世了，這個時候，我人生最大的遺憾就是我没有辦法見父親的最後一面，所以我那時候有輕生的念頭，還好我遇到一個朋友，他是一個盲胞叫施清文，他就告訴我說：「你來找我。」我說：「你在二樓，沒有電梯，我是一個殘障，我怎麼去找你？」他又說：「你來，我背妳上去！」各位我告訴你們，他是兩眼都盲的，看不到，一點光都沒有。因為我這時候需要人家幫忙，我就想說好吧！那去試試看，或許這時候可以打開我人生的另一扇窗，所以我就去了，他也真的下來背我。當他背我的時候，其實我心裡很害怕，我會覺得萬一我掉下去的時候，脊椎又斷裂怎麼辦？因為我的鋼釘現在還在身體裡面。可是他告訴我：「你抓好沒問題，上去我絕對沒問題，下來我就不敢背妳。」他雖然看不到，但是他的腳踢到階梯，就知道要往上，但下來時就會抓不准。所以這時候，我就開了一個玩笑說：「唉呀！大哥，我們是歷史上的鏡頭，失明的背跛腳！」

我們這個施清文老師更可愛，我為什麼會被他感化？他雖然眼盲，但是心不盲。我舉個例，他在租房子的時候，其實很多人都出租不出去，當他來租的時候，房東問他一句話：「因為很多房客都說這邊會鬧鬼，難道你不怕嗎？」他說：「我看不到，