

怎麼打造呢？我希望我們可以做一條魔幻的路線，比如說：我是一個外國人，我從中正機場下飛機以後，我要怎麼玩整個台灣？一般的旅客你只要看地圖，就可以玩全台灣；但身障者看地圖沒辦法玩，因為他不知道哪邊是無障礙的。所以我現在希望說，可以串連所有相關業者，先把各縣市打出一條無障礙旅遊路線；當行動不便者要自助旅行時，只要看著這模範路線走，就可以完成一個十天，或是二十天的無障礙旅遊。然後藉由這個旅遊，我們可以吸引各行各業的人來投入，因為他已經看到商機了，因為未來這個族群是老人最多，不是肢體障礙者。

接下來這個案例是鹿港龍山寺裡面的一個廁所，可是你知道嗎？我們要進去上廁所，不知道怎麼進去，因為前面就是階梯，於是我們就找了一個斜坡板，還稍微少了一個階梯，可是去那邊還有三、四個階梯，所以這個設計者有設計無障礙廁所在裡面，雖然是很舒適的廁所，但我卻不知道要怎麼去上廁所，所以現今台灣還有許許多多的地方，公共廁所環境仍需加以改造，才能更加友善。

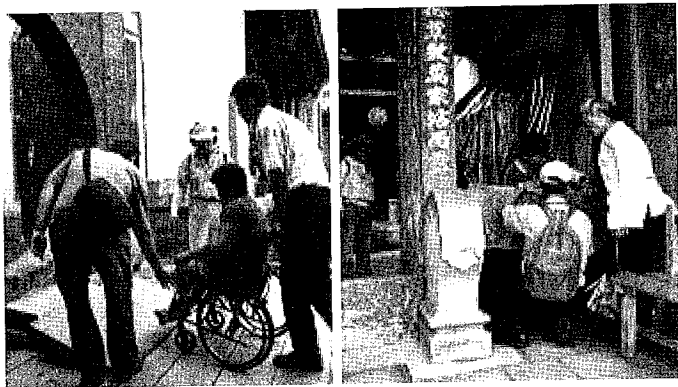


圖 15 公共廁所外部無障礙環境仍有改善之空間

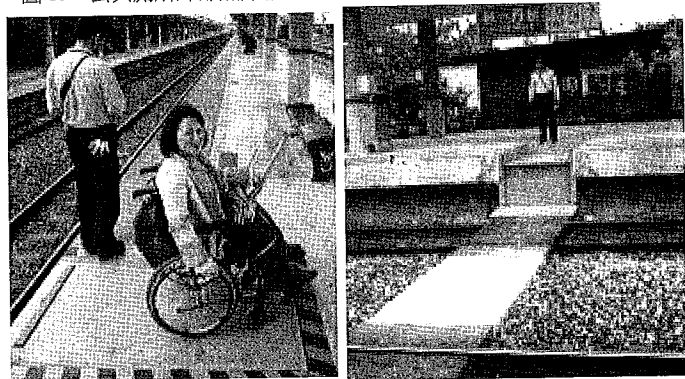


圖 16 大眾運輸工具（台鐵）月台增設升降裝置方便通行與穿越

結語

我要告訴各位的是，我們離童年越來越遠，離老年越來越近了，所以我希望大家為自己做一些事情，改善無障礙環境。下面這張照片是我去萬里長城的照片，我希望說有夢最美，這是我的夢想，所以我去萬里長城。生命不在乎長短，而是在乎是否能活的光明燦爛，是否能活的快樂。



圖 17 登上萬里長城，實現夢想

我記得小時候，每次看社會課本的時候都會有總統府，我的夢想是我要到台北看總統府。結果我每天上班會經過，可是那時候我只是櫃臺小妹，我就發現我這輩子做不到，我的夢想是讓總統召見。想不到十年後，我因為得獎，進了總統府。曾經有人問我：「妳要做創造機會的人？還是掌握機會的人？」我告訴他：「我都要！」所以我現在事先創造機會，再掌握機會。人沒有十全十美，我的阿嬤在我小時候常常跟我講一句話：「妳是五不全。」後來我發現，可能十全十美，另外一種可能沒有十全十美，所以我就自許我是九全十美的人，我要做一個九全十美的人，因為我不可能十全十美，所以我希望每個人都掌握屬於自己的機會。人因夢想而偉大，我從四歲開始就有很多夢想，一直到現在我還有很多夢想要做，所以我今年的夢想就是打造台灣無障礙旅遊環境，希望在明年的時候，可以享受今年努力的成果。也希望各位可以美夢成真，謝謝！



圖 18 歷年獲獎與接受表揚紀錄

作者簡介

鄭淑勻 理事長，現任觀音旅行社有限公司董事長、台灣無障礙旅遊發展協會理事長、中華民國歷屆傑出女青年協會理事、台灣捷克藝術文化交流協會副理事長、雲林縣北港高中校友會執行長、生命教育講師等，曾獲頒中華民國第十七屆十大傑出女青年、中華民國第三十九屆十大傑出青年、八十八年度救國團青年獎章、教育部技職名人錄名人、觀光局頒發優良從業人員獎、內政部金鷹獎、台北市傑出市民獎、國立空中大學傑出校友、全國好人好事代表一八德獎等。



都市環境與行動不便廁所之泛用設計—Universal Toilet 的提案

吳明修 教授

台灣科技大學建築系 教授
吳明修建築師事務所 主持人
台灣衛浴文化協會 名譽理事長

日本九州產業大學工學部建築學科專任教授
(1991-1993)

台北縣都市設計審議委員 (1993-1999)

吳明修建築師事務所創辦人 (1972)

吳建築計劃學研究所創辦人 (1988)

國立台灣科技大學建築設計系兼任教授 (1995)

台灣衛浴文化協會理事長 (1999-2005)

緒言

由於醫療科技之發達，全世界人口面臨高齡化的危機，台灣亦無法自外，這幾年來的人口統計顯示 2009 年高齡人口已高達全人口數之 10.7%，2015 年很可能逼近 12% 左右。平均壽命男人為 75.46 歲，女人為 81.72 歲，表示台灣已是完完全全的高齡化社會。另一方面台灣地區的出生率 2009 年也已降至 0.899%，總人口增加率 2009 年為 0.227%，年輕人的婚姻平均年齡普遍地提高，男生為 31 歲女生為 28 歲，晚婚現象普遍。年輕家庭生兒育女之意願逐漸低落，生育率 1.1% 為全世界最低。也形成了「少子現象」，也就是說台灣的社會在人口結構上已經完全地趕上了時代潮流——「高齡少子化」。我們的扶養比亦日漸高升達 37.7% 趨近歐美。顯然現在每一個適齡工作者負擔扶養 1.65 人，扶養比是逐年增高的。

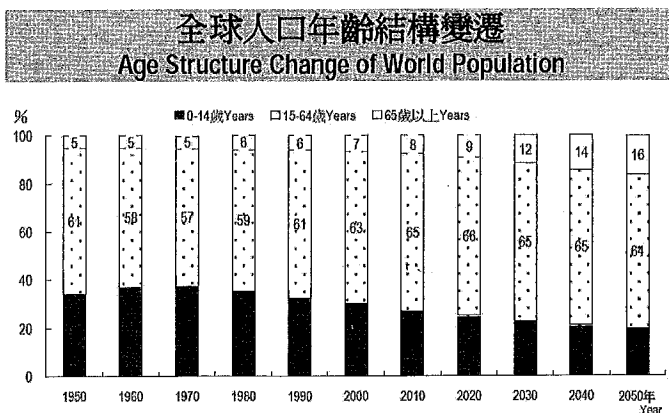


圖 1 全球人口年齡結構變遷統計圖表

配合這個「高齡少子化社會」，讓高齡者有行的安全，也為了行動不便人士行動方便，我們的都市公共空間，舉凡捷運系統、火車站、機場、行政部門辦公廳所、餐廳、劇場、醫院、老人療養院、凡公眾使用的建築及公共場所，均須徹底地「無障礙化」(Barrier Free)，甚至於住宅的設計，如為高齡者或行動不便者所住的住宅亦須完全地設計成無障礙空間 (Barrier Free Space)。而這種無障礙空間 (Barrier Free Space) 的要求，國內在營建法規上雖近來已有明確的規範，也行之多年，但大部份大樓以為作個行動不便坡道便完事，室內外進出口、避難梯口，到處都是凸起的「門檻」把守，地面不平。這一年台北市特別把十字路口人行道轉角處削成坡道，用意本來是為了讓乘輪椅者、高齡者及腳踏車通過方便，殊不知街道截角處如停車供坐輪椅的行動不便者上下車，方便其駛上人行道不僅不安全亦妨

礙交通。更對視障者過十字路口無緣石可敲打以確認方向，誤以為人行道的延續而直衝入馬路中央非常危險。斑馬線人行道應避開街道截角至少 5 公尺以上，做成斜坡以策安全。加裝與紅綠燈同步之鈴鐺聲或鳥叫聲，方便視障者聽音過馬路。行動不便廁所的設計，不論設計者或一般大眾均認知不足，仍做的不夠完善，當前的都市公共設施之正常化 (Normalization) 尚有待加強。1998 年以後國際上無障礙空間 (Barrier Free Space) 的觀念逐漸地被擴大提升為 Universal Design。

表 1. 2009 年全球人口年齡結構及扶養比

	年齡結構(%)		總生育率(人)	扶養比%		
	0-14 歲	65 歲以上		總扶養比	扶幼比	扶老比
全球	27.2	7.6	2.58	53.4	41.7	11.7
台灣	16.7	10.7	1.14	37.7	23	14.7
中國	19.8	8.1	1.79	38.7	27.5	11.2
日本	13.5	22.2	1.21	55.5	21	34.5
南韓	16.8	10.8	1.21	38.2	23.3	15
香港	12.2	13.1	1.02	34	16.4	17.5
新加坡	14.4	8.9	1.09	30.2	18.8	11.3
德國	13.7	20.3	1.41	51.4	20.7	30.7
義大利	13.5	20.2	1.31	50.9	20.4	30.5
美國	20.2	12.8	2.05	49.3	30.1	19.2

資料來源：美國中央情報局

附註：2009 年為估計數

Universal Design

1987 年 North Carolina 以 Ron Mace 為首的一群建築師，首先提出了 Universal Design 的觀念，主要是主張所有的器具及環境，均設計的簡單易懂，很容易地讓所有使用者（包括老人、幼童、婦女、行動不便者及一般大眾等）都方便使用。所謂 Universal 的意思就是對所有目的、條件、狀況均無特殊化，任何人都可以輕易地適應它。其七大原則為：

- (1) 公平地使用 (Equitable Use) —— 任何人都可以安心地安全地使用。
- (2) 使用上高度的自由 (Flexibility in Use) —— 任何器具、空間在使用上都有高度的彈性可供自由選擇，老、殘、婦、孺左右手都方便使用。
- (3) 單純憑直覺即可使用 (Simple and Intuitive) —— 任何設計在