

多只接過九台輪椅，從來沒有接過 15 台以上的，所以第一天大家亂了陣腳，上下車花了很多時間，包括導遊頭都昏了，他說：「這團怎麼帶？」



圖 10 北海道之旅，大復康巴士載人，小復康載輪椅

我們有一個病友，她姊姊告訴我，在她開始進入青春期的時候，開始發現一個問題，整個房間到處都紅通通的，只要她的月事來的時候，到處都是，因為她不知道怎麼去處理這個問題。再來，他們的廁所是沒有無障礙的，每次都把房間搞得很糟，從房間到任何經過的地方都是非常髒，她就動了一個念頭，她要帶妹妹去把子宮拿掉；結果這個姊姊真的把妹妹帶去醫院，一個 13 歲的小女生，她的姊姊大約 18 歲，她覺得她的妹妹這輩子不可能結婚生小孩，即使有沒有子宮對她妹妹來說都沒有影響，當時這個姊姊是這麼想的，所以姊姊想，如果拿掉子宮就沒有這些困擾與問題，而且對妹妹來說應該是好的，當時姊姊就是這樣一個念頭，把妹妹帶去醫院。當要動手術之前，醫生再問她一句，畢竟這個孩子還很小，後來姊姊就告訴自己：「我覺得我好慘忍，這件事情應該是妹妹長大後自己決定的，我現在不能幫她做決定，因為妹妹未成年。」後來，這個姊姊就把妹妹帶回家；帶回家後，只好慢慢訓練妹妹怎麼處理每個月的問題。後來，姊姊終於把他妹妹訓練會了，妹妹也知道要怎麼樣才能把自己弄得很乾淨。但這個問題在於如何改造他們的廁所環境，所以從這個時候他們就知道廁所要怎麼樣的規劃，她的妹妹才有辦法解決她的生理問題。

行動不便者之旅遊經驗與衛廁空間設計

很多人都以為我們身障者不喜歡泡澡，只喜歡淋浴，所以很多無障礙的衛浴設備，只給我們洗澡，竟然沒有浴缸給我們泡澡。我就很納悶，好像身障者不需要泡澡一樣。可是你們知道嗎？我們最需要泡澡，因為我們的腳血液循環超不好，尤其是冬天，我只要泡了澡，身體就會很舒服，所以未來你們在規劃的時候，千萬要記得給我們一個很舒適的浴缸，可以讓我們移動的，雖然洗澡也是一定要的，但是不是只有一個洗澡的地方。像我去歐洲，很大間的浴室裡面，沒有浴缸，只有一個淋浴洗澡，我很納悶，難道身障者都不需要泡澡嗎？

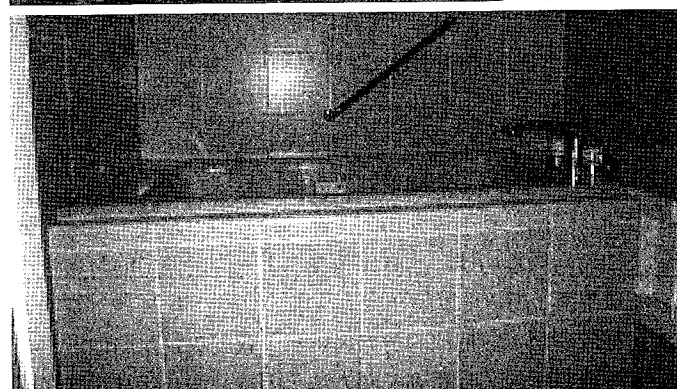
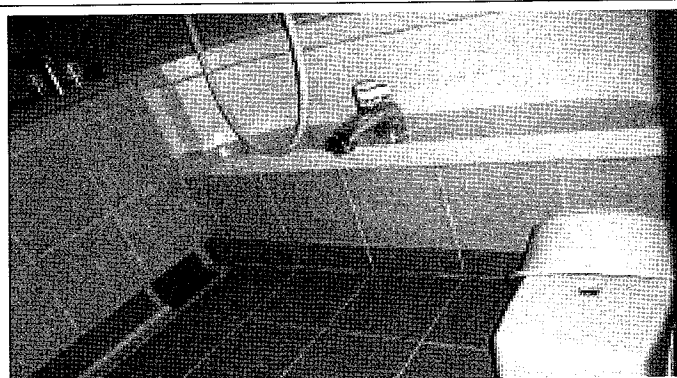


圖 11 未考量行動不便者需求之沐浴設施-1

我們在日本遇到一個很棒的畫面，就是我們很多身心障礙者很喜歡泡溫泉，所以去日本一定每到必泡，可是我的心裡比較有障礙，因為我沒有泡過，因為我覺得我的身材不好看，我的腳很細，這樣很難看，所以我不敢泡。可是那一次去北海道，他們就鼓勵我去泡溫泉，當我去的時候，我看到一幕，我真的是好感動！有一個身心障礙者，她是女生，其實她的身體已經歪的非常不好看了，可是她很勇敢，因為那沒有無障礙，所以他就爬樓梯下去，然後我看到有兩個脫光光的大學女生，趕快抬一台輪椅那個畫面讓我很難忘記，她們抬輪椅的同時，後來就把這個身障的女生抱到椅子上，她們最主要的目的就是要去泡澡。所以這個時候，大家都不分誰的身體怎麼樣，都一個目標就是去泡澡！你長得怎麼樣，沒有人會記得。所以這時候我才發現，原來是這樣。

然後我們有一次去東京，到東京大家都愛去泡澡，所以很多身障者脫了鞋子就不能走路，全部用爬的進去。很多日本人看了傻眼，怎麼全部用爬進來的？所以要請未來規劃的人，在泡澡的地方要規劃無障礙空間給我們下去。前陣子我朋友帶我去一個地方，他說那個地方很好可以泡澡，結果我一看，是沒有階梯，下去就是泡澡，但問題是我怎麼下去？我的輪椅跟它是有高度的，所以這就是設計者要去考慮的問題，不要用專家的眼光來看待，要用使用者的角度來操作，找不同人來看，例如：高齡者或身障者，這樣才會準確。



圖 12 未考量行動不便者需求之沐浴設施-2

我前一陣子去考察，當我要進去洗澡時，發現衛浴有問題，你知道我怎麼洗澡嗎？這個輪椅無法推進去，一個陪伴我的女生，我請她拿兩個椅子給我，這樣我的輪椅才能平行移過去；這樣屁股才能移上去，坐在旁邊的馬桶上，然後再把那個圓板凳來過來，再到浴缸裡面去洗澡，就是這麼困難，讓我花了很多時間，就是因為這個設計的不好。現在我們看過台灣很多的

飯店，他的浴室很有改善空間，只是飯店他們都不願意改，因為他們只要把門檻稍微弄一個斜坡，或是打掉就好了。

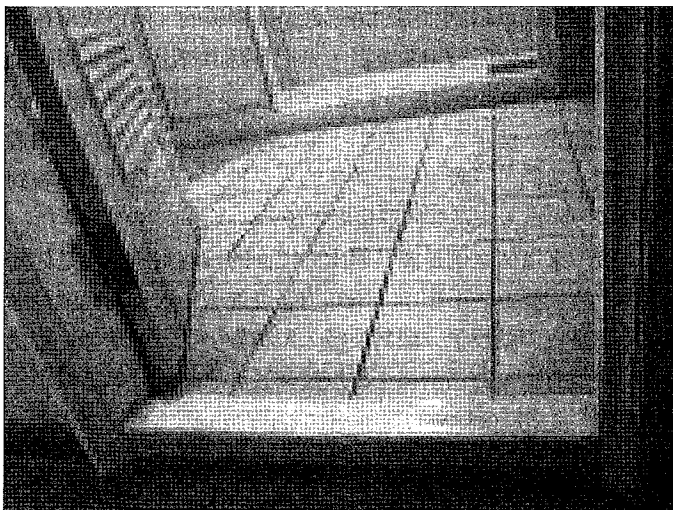


圖 13 台灣許多飯店的浴廁都有門檻

打造台灣的無障礙旅遊環境

我們也有一個小朋友說，媽媽說考上政大的獎勵就是讓我出國，結果是來推輪椅，所以他說根本是懲罰。不過他是在開玩笑，他說在這個團體裡面，他學到很多，是在學校學不到的。



圖 14 藉由實地協助才能體認行動不便者之實際需求

去年我有跟政府訂了兩個方案，一個是一般的飯店要有無障礙設施，這個是今年要實施的；以及全國鐵路月台整平 6 年計畫，到 104 年所有的火車就沒有階梯了，目前已經擬成這樣的計畫。當然我現在要做的是「打造台灣的無障礙旅遊環境」，要