

觀摩操作洗廁所課程分成兩大部分：『專業維護』及『構造課程』。專業維護課程由日本十位專家分成五組分別清洗各項器具做示範講解，在台科大教學棟廁所分開實施。天氣炎熱，加上空間狹小，每組參觀的人數又多達 20 人，但日本專家們換上工作服，利用專業的工具、洗劑，一一清洗，仔細說明，個個認真用心，對參加的學員有極大的啓示。觀摩操作洗廁所課程如下：

#### 下午 觀摩操作洗廁所課程

課程名稱		示範者	
專業維護	坐式馬桶	石川 勝	荒井 未來
	蹲式馬桶	田下 伸治	坂本 菜子
	小便斗	星野 延幸	西川 美保
	洗臉盆	中村 貴之	森 弥生
	地板與牆面	勝俣 敦佑	大友 賢
構造課程	坐式馬桶	TOTO 衛浴設備專家	
	抗污馬桶	TOTO 衛浴設備專家	
	小便斗	和成衛浴設備專家	
	洗手台	和成衛浴設備專家	
	清潔用品課程	衛浴清潔用品專家	

#### 創世界紀錄

這次所舉辦的廁所清潔講習會，可以說是創了世界新紀錄。這是全世界第一次舉辦這種講習會，而且參加人數高達 500 人也是一項紀錄。日本廁所協會已經有十七年的歷史，廁所清潔維護研究會也有過 60 次之研究會（在東京每個月一次），但是尚未舉行過類似的洗廁講習會，而我們台灣衛浴文化協會創立雖未滿兩年，但我們在洗廁所講習會上算是開創了先例，超越了日本，是走在時代的最前端。（按：日本十位專家返日後，將於六月二十五日舉辦第一次廁所清潔維護講習會，晚了我們十天。）

#### 公廁之清潔維護

這一次的廁所清潔維護講習中，日本的專家們對於廁所的，提示了非常明確的工作觀念，基本上可以分為『基本清潔維護』和『專業支援清潔工作』兩大項（如附圖一）。

(一)『基本清潔維護』是日常清潔維護的工作，內容包括：



附圖一 清潔維護工作的種類

### (1) 日常清潔及維護工作

這是每天一至二次將廁所的各種器具、地板、及牆面作基本清潔的維護工作。對於各種陶器用清潔劑洗刷，並用水沖淨。地板、牆、鏡子、風扇、燈光也均予以擦拭，務求清潔明亮，並且清除垃圾，提供乾淨的廁所。

### (2) 檢查工作

這是平日有專職的檢查員做一至二次巡迴檢查廁所的清潔工作。檢查廁所的清潔工作是否確實，有無器具、風扇、燈光、隔屏、及其他各種設備的破損或不堪使用等等的狀況，均予以記錄，並會報給管理主管，派員來作清潔指導以及維修等工作。

### (3) 定期清掃

這是針對平常日積月累的髒污，或者是平常不容易注意到的地方、清掃範圍之外、或是位置較高的地方，如廁所建物外觀、天溝、屋頂、花木、環境的整潔...等等，作定期性的清掃。

## (二)『專業支援清潔工作』可以說是這次講習會中的重點，其內容計分為：

### (1) 專業化的清潔維護工作

### (2) 修繕工作。

兩者均需由受過專業訓練、具有專執照的之專業廠商或技術人員。

### (1) 專業化的清潔維護工作

通常這項廁所專業清潔維護工作，是由具有專業執照的專業廠商或技術人員來從事這種工作。主要是針對平常清潔無法達到的部分，如小便斗之排尿管、大便器之排便塞封及排糞管所積存的尿石或髒污的清潔。

首先，將所要清潔的小便斗或大便器拆卸下來，用稀釋過之鹽酸洗劑（濃度約 18-24%）先浸泡 30-60 分鐘，隨後以慢速電鑽加耐酸之鬃刷將便器內側凹槽、排水孔、及排水管刷磨乾淨，將黏積在這些地方的髒污、尿垢刷洗乾淨。

接下來是中和酸鹼性的工作，在原本清洗過的地方加入鹼水中和，並以清水沖洗乾淨，以確保器具的壽命。最後，在器具設備上擦上磨光劑，再用電鑽加上不傷器具的打磨刷打磨，磨光之後，即可將器具安裝回原來位置。

