

人性化之路

台灣衛浴文化協會 理事長
吳明修 2002/12/10

緣起

人性化的追求是作設計的人最為重要，最崇高的目標。怎樣才是人性化的環境，可以分成兩方面來說。硬體、實質面的設計作的圓潤不易傷人，或地面平坦無障礙環境，可以說是具體的人性化設計。但那只是作到一半，最重要的還是軟體面，符合人類使用行為的適切考量，符合人體工學合理化，那才是最最重要的人性化設計，任何器具、建築、汽車、環境莫不重視使用行為上之合理性、方便性、易知性、操作寬容性以及美觀性。使用上能達到真正的 **Universal Design** 才是人性化的設計。

M.E.R.A.

廿年來我參加了兩個日本很重要的研究團體，一個是日本東京大學和早稻田大學建築學及心理學專家所發起的「環境心理學會」英文名為 **M.E.R.A.** (Man & Environment Research Association)，藉兩個不同分野的學術見識來共同研究「人與環境相互關係」之問題，而這種研究的目的是從人與環境之互

動上，尋求其法則性及定性、定量的問題，以建立作為建築或環境設計之基本計劃資料。也就是一般所謂的 **Programming** 的基礎資料。而在這個基礎研究中，從心理學及行為科學上切入觀察人在環境中的各種行為，其中心主角是以「人」為主體，所以基本上非常重視人性化研究的。如圖 1 是表示「基礎研究」→「計劃」(**Programming**)→「設計」的流程。

日本廁所協會

另一個團體是日本廁所協會 (**Japan Toilet Association**)，這是由一群對廁所問題有興趣的學者 (有社會學家、心理學家、公衛學家、生態學家、建築學者) 行政人員、建築師、衛浴器具廠商、從事廁所清潔專業人員等所組成，基本目的是將一直認為骯髒不可談的廁所問題，抬到台面上大家來大大方方地談，以及作研究，在幽默開朗的氣氛下，探討如何作既人性化又清潔舒適的廁所。我熱心地參與了不少次日本的年度研究發表會及國際性專題研討會，由於個人的日語能力在溝通上無任何障礙，所以從他們那裡學到了不少設計人性化廁所的觀念，及清潔維護的專業知識。

國際廁所研討會

最重要的是近些年來，已在日本廁所協會之影響下，世界各國也相繼成立了廁所協會

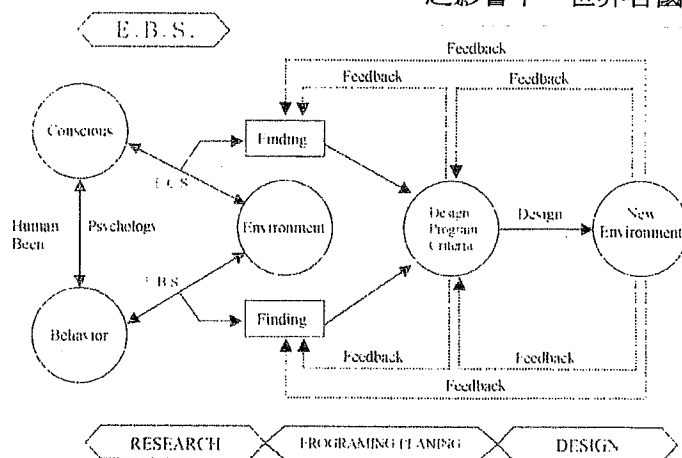


圖 1 環境與行為研究與環境設計過程
The Process of E.B. Study and Environment Design

已經輪流在各國召開「世界廁所高峰會」(World Toilet Summit)，我所知道的國際性廁所會議，已召開過的以及即將召開的有下列國際會議：(詳見表 1)

每次參加國際研討會，可以學到不同的知識，如 1996 年在富山市所探討的主題為「災害時機之公廁對策」，1999 年北九州市大會則探討「殘障廁所的多用途化及 Universal Design 問題」。2000 年松江市的大會，「廁所節水及永續環境問題」等等，每一次的研討會均有明確的主題，與會專家學者均熱心投入討論，獲益甚多。

國際上有許多廁所研究專家

透過這些年來國際廁所研討會，我們認識了國際上許多關心公廁問題人士及廁所專家，像印度 Dr. Pathak 以作尿糞分流廁所聞名，但實際上他是以公廁事業轉化成社會救濟事業很有成就的人。養活了印度非常多的勞工。其設計的公廁不算頂高級，但尿糞分流，尿水作為肥料使用，而糞便則作成沼氣以供家庭烹煮食物之用等，頗符環保、資源

再利用的時代潮流。明年 2003 年的世界廁所高峰會將在印度新德里舉行，屆時我們可看到印度 Dr. Pathak 所努力的成果。

此外日本廁所協會是已經成立十七年的最有歷史的協會，會長西岡秀雄先生是慶應大學的名譽教授，在本期的會訊中我將他所寫的有關他如何參與廁所之研究以及有趣的衛生紙及太空梭內的處理糞便話題，翻譯出來予以刊出，供大家參考。西岡會長外如副會長高橋志保彥教授，也是有名的都市設計專家，亦為神奈川大學建築系教授，去年我們就曾邀請他來本會年會中演講。

日本 TOTO 公司在東京涉谷區自由丘有“TOTO Technical Center”，十幾年來對廁所的各種問題器具開發、殘障人士廁所行為之研究等投入極大的研究人力，對殘廁及一般衛浴均有完備的實驗設備，可協助建築師或室內設計師作模擬研究，由空間至各項衛浴設備，如何依據各種使用者之需求設計器具或衛浴空間，極有創見領先衛浴界。希望有機會協會能組團前往參觀學習。

表 1 十年來所舉辦之國際廁所研討會 (吳明修 製表) ⊙表示筆者參加之研討會

	年份	活動	主辦國	地名	出席人數	參加國
已舉辦國際廁所會議	1994	第一屆國際廁所研討會	日本	神戶	約 300 人	日本、香港
	1995	亞太廁所研討會	香港	香港		日本、香港
	1996	⊙第二屆國際廁所研討會	日本	富山市	約 700 人	日本、香港、美國、瑞典、台灣、韓國
	1999	⊙亞太廁所研討會	日本	北九州市	約 350 人	日本、台灣、韓國、新加坡、泰國
	2000	⊙亞太廁所研討會	日本	松江市	約 250 人	日本、台灣、韓國、新加坡
	2001	⊙世界廁所高峰會 World Toilet Summit 2001	新加坡	新加坡	約 300 人	日本、台灣、韓國、新加坡、印度、中國、澳洲、泰國
	2002	⊙世界廁所高峰會 World Toilet Summit 2002	韓國	漢城	約 300 人	日本、台灣、韓國、新加坡、印度、中國、澳洲、英國、蘇聯
待辦廁所高峰會	2003	World Toilet Summit 2003	印度	新德里		
	2004	World Toilet Summit 2004	中國	北京		
	2005	World Toilet Summit 2005	英國	倫敦		
	2006	World Toilet Summit 2006	台灣	台北		本協會擬策劃會同政府相關單位爭取主辦