



要跟我講話請排隊

大會期間，大家看到的我如果是站著，應該是在奔跑；如果坐著，應該在講電話或安排大會緊急事項。理事長要找我問話通常需要排隊，真是大牌到不行，不過，就讓我大牌一次吧。

在遊覽車上確定下個行程的窘狀

會後安排的市區參觀之旅是一段令我哭笑不得的行程，因為沒錢請旅行社代辦，只好由我充當導遊帶著大夥兒去逛台北市。可是這名導遊小姐還沒確定所有的行程，就得硬著頭皮請大家上遊覽車，上了遊覽車之後，又因為一直應付記者打來的訪問電話，所以也沒空處理行程，只得見機行事，帶著一整車的人，駛向未知的地點。

Jack said

"we had better go home earlier"

終於到了要跟所有的與會來賓說再見的時候了，我依依不捨地幫每一位先生訂了接機巴士，然後去下榻的飯店送走大家。

新加坡的 Jack Sim 看我一付忙得沒空跟他說話的樣子，就開玩笑地說我應該很希望這群外國人早早滾回去各自的國家去吧！

我心裡想，你們早早回去我也不能早早休息，還有很多收尾工作等著我去完成，倒是非常希望大家能留下來，這樣我就有藉口先陪大家玩耍，而暫緩我的工作啦！

一個公家單位等於 1000 隻鬼

會後一定要處理的就是向公家單位申請經費，雖然我覺得公家單位的錢很難申請，雖然我認為一個公家單位等於 1000 隻鬼般地恐怖難纏，但是，這些都是辦大型活動的必經之路。我總共遇到了 4000 隻鬼。不過，我由衷地感謝這 4000 隻好心的鬼，最後給予協會極大的方便與提拔，再次感謝。

五個月內辦好世界廁所高峰會

對於沒有辦過世界性會議的協會而言，這場戰役，就像武功還沒練熟就要登台大戰一樣，每每見招拆招，險象環生。所幸，協會在吳理事長的領導下，過關斬將，終於完成了世界廁所組織 (WTO) 所賦予的使命，在極短的時間內舉辦 2003 年世界廁所高峰會，不僅獲得國際間的讚賞，更把協會推向另一個新的紀元。

2004 年世界廁所高峰會北京見

目前世界廁所組織 (WTO) 正全力幫忙北京籌備 2004 年的廁所高峰會年會，時間預定於今年的 11 月 16 日-19 日，屆時，協會仍將會如往常一般組團參加，歡迎大家一起加入世界廁所家庭成員，一起為世界上的衛生環境努力吧!!◎

活動預告

2004 世界廁所高峰會—北京

2004 World Toilet Summit will be held in Beijing. We welcome your join.

時間：2004 年 11 月 16 日~11 月 19 日

地點：北京

欲參加請與本會聯絡

聯絡人：林翠曉 Tracy Lin

台灣衛浴文化協會

地址：台北市信義路四段 233 號 12 樓

電話：2701-4387 / 2704-9455

傳真：2755-2649

E-mail：tta@toilet.org.tw

website：www.toilet.org.tw

-----信任來自肯定-----

文／黃越綏

現為台灣衛浴文化協會顧問

人在接受信任與被信任的考驗過程中，雖然不斷地付出各種代價，相對地也提供自己更成熟更理性的判斷能力，一位經常失戀的男士曾揶揄地表示自己既像個中古商又像個拍賣商，總是在人丟我撿的兩性關係中喊不出好價碼，可是又不死心地繼續找買主，女人難道都這麼現實？另外一位離婚又再婚多次的女性則喟嘆為什麼天下烏鴉一般黑，而男人騙女人的手法也幾近雷同，男人又怎能相信？

因此不難在許多兩性聚會的場合裡，經常可以發現很多人都有分享過情感受挫或受騙的經驗，同時也無意地在機會教育中傳授了彼此一些秘笈，「甬慙了啦！」幾乎成了曾經受騙者對他人奉勸時最常用的口頭禪，結論似乎是信任只會造成傷害，而傷害則是因單純與善良所造成，難怪不少曾在情場失意的男男女女，只要一談到情感問題馬上會像感染到病毒般地敏感，然後以過來人不屑的口吻表示：「記住！第一次受騙可能是無辜，第二次受騙則是無知，至於第三次受騙就是無能了」。

如果進一步探討的話，其實一個人能夠信任別人是對自己判斷能力的肯定，但為什麼卻會因失望或失戀而挫折？因為主要的是牽涉到「動機論」，每個人行為的表現或多或少都隱藏著各種不同的動機，儘管出發點相

同但也並不表示彼此在內容詮釋的認知上是一致的。

人際關係的互動在獲得信任之前，通常會經過一個「賞心」或「悅目」的「印象」階段，可是每個人除了擁有主觀的思考跑道外，更摻入不少琳瑯滿目的運動項目與思考模式，因此往往容易二分法把「單純」誇張成「純潔」，而把「信任」誤解成「信仰」，因此容易用純潔的信仰來考驗忠誠度。

其實不論一個人有多純潔，其動機有多單純，只要從開始即對自己和對方有所期待的話，期待愈高要求也就愈多，相對地包容性也就愈來愈萎縮，而信任的角度也就愈來愈失去原則與標準。

如果大多數的人都相信自己和任何人一樣，需要在信任與被信任中找立足點的話，一旦自己都不能信任自己，又怎麼會有餘力再去欣賞別人、包容別人和信任別人？包括在面對婚姻時，別忘了彼此許下承諾的同時也就是學習與實踐彼此信任的開始。

信任是另一種堅持的愛，栽培愛的能力中信任是不可缺的重要因素，因為你需要它來肯定自己。

主標：拋棄負面的期望

表達負面的期望對每個成長中的孩子而言，都是一種延長性的潛在傷害，其後遺症往往要消耗更多的精力、時間、甚至金錢才能彌補，因為負面的評價是最輕易摧毀信心的手段