

人性化公廁的幾個提案

關鍵語：

人性化、安全舒適、行動不便者上廁行為、婦女換裝台。

摘要

公廁是每一個人必須每天使用的地方，一向被認為髒臭不安全的代名詞，如何破除這種印象，這是極需大家來共同關心，共同努力改善的大問題。公廁設計首重合乎人性化——依使用者之行爲需求來做設計，再者是光亮通風與安全也是非常重要，第三是容易清潔維護。基於這樣的了解將這些年公廁設計經驗整理報告，以供“廁所大家庭”(Toilet Family)拋磚引玉則幸甚！

一、緣起

公共廁所是每一個人每天必定使用的地方，公廁的設計良劣，是否符合大家使用行為？有無考量容易清潔？在在都是問題。台北市自從 2000 年開始推動廁所清潔運動，這些年來百貨公司、電影院、餐廳、車站、市場、公園、學校、行政單位莫不都特別用心清潔公廁，亦舉辦了清潔評鑑工作，確實提升了公廁的清潔度。不過在公廁硬體的設計上仍然有著相當多的問題，極待逐步改善。茲分別舉出一些事例來做討論。

二、行動不便者廁所的設計

大部份行動不便者廁所的設計或因設計者，對於行動不便者的上廁行為不甚了解，亦從未曾會同行動不便者上廁所，所以完全憑既有的資料照抄設計，往往造成所設計的行動不便者廁所不符合行動不便者使用，這是非常不該犯的錯誤。行動不便者廁所的設計必須注意的事項甚多分列於下：

(1) 行動不便者廁所的門淨寬度必須 90 公分以

上，且做成很輕的手動吊型鋼板橫拉門較理想，不得有門檻，必須維地面平整。電動門容易斷電或故障被鎖在裡面，大部份的行動不便者都很畏懼。

(2) 行動不便者廁所內要有 1.5 公尺直徑的迴轉空間，供輪椅迴轉。

(3) 行動不便者長坐輪椅，運動不足，易導致腸子蠕動不良，大部份患有排泄障礙大便時常便秘，所以必須用手挖或灌腸才能放便，以致雙手污穢無法穿褲，因此必須在馬桶側牆上裝置小型洗手盆，方便其洗手以解其困。如照片一。

(4) 馬桶只要坐墊不要墊蓋而需要有一靠背。馬桶高度宜選用 40 公分高者。

(5) 扶手除供行動不便者扶持上馬桶外，兩個扶手在馬桶兩側是供行動不便者脫褲之用。因此扶手的高度宜為 63~65 cm，兩支扶手的間隔也不能過寬最好是 67~70 cm 方能使用。而扶手有一懸吊者必須是可旋轉移動式的扶手，其長度必須 80 cm 長。側牆上的扶手呈 L 型（各長 80 cm）。

(6) 行動不便者馬桶不要附水箱，最好用壓力沖水，而其沖水按鈕切忌按在馬桶之背牆，而應做在側牆小手盆之上方才能按得到（高度不超過 120 cm 為原則）。在沖水按鈕旁宜設有急救鈴按鈕。小洗手盆邊則可裝衛生紙架。

(7) 有些行動不便者坐輪椅到行動不便者廁所要來小便。他們上小便時是坐在輪椅上以尿瓶或導尿管來小便，此時在 L 型扶手之外側側牆上應準備另一套馬桶沖水鈕、衛生紙架及急救鈴位置如圖一。方便其坐在輪椅上即可按鈕沖水。

(8) 行動不便者廁所之最小尺寸及其進門與器具之關係，如附圖二。行動不便者廁所之平面大小，按電動輪椅或手推輪椅所需空

間不一，且與其進門方向，殘障者使用馬桶位置及洗手盆基本配置關係應如圖二所示。尺寸均為淨尺寸。

三、行動不便者廁所之多功能化

行動不便者廁所其面積大且設備均相當昂貴，但大部份的行動不便者廁所使用率非常低，近年來國際間為提高行動不便者廁所之使用率，乃有意加入兒童馬桶、嬰兒椅、換尿布台、人工肛門污物盆等，以提高行動不便者廁所的多功能性能，不只作為行動不便者廁所更可作為親子廁所、人工肛門者廁所等等，可擴大其使用性，故命其名為「多功能廁所」(Multi-use Toilet)，或稱為「泛用廁所」(Universal Toilet)。

行動不便者廁所中可加入多種設備使其更為多功能泛用化：

- (1) 嬰兒尿布台 (Baby Bed)。
- (2) 嬰兒座椅 (Baby Chair)。
- (3) 兒童用馬桶或小便斗 (Baby Toilet)。

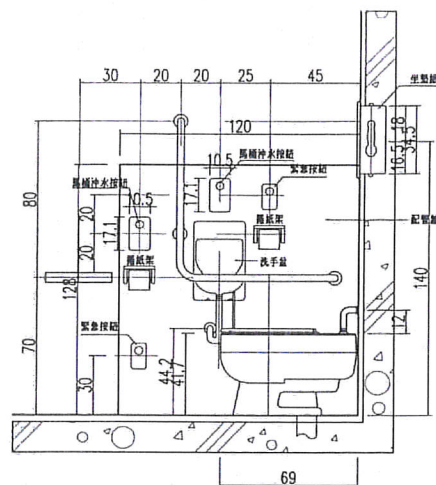
加入上列三項設備，殘廁便有了「親子廁所」之功能。(如圖三)

- (4) 人工肛門污物盆——在行動不便者廁所內可以加裝人工肛門 (Ostomate) 污物盆，以利帶有人工肛門或人工膀胱的患者使用，唯該盆上最好配有沖洗用溫水混合龍頭，其下方要有腳踏式垃圾桶可供丟棄便尿袋。同時旁側牆上要設一些掛勾及整裝之鏡子。(如圖四)

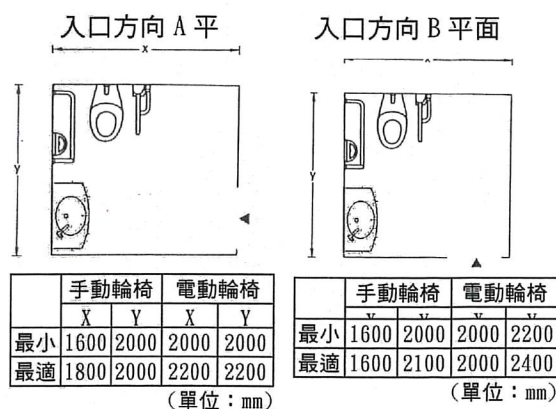
- (5) 婦女更衣台——當婦女逛公園或百貨公司時，突然月事來臨必須換去污染之內褲，如跑去女廁所內大便坑換褲，地板上常有水污脫鞋怕踩濕，也怕踩進便坑極為不方便，最好在行動不便者廁所內一側牆下 (Baby Bed 下方) 作一活動平板，大小為 60×60 公分 (如照片二)，婦女們可以鎖好行動不便者



照片一·行動不便者廁所側牆上必須裝一小型洗手盆，要靠背不要水箱，兩扶手寬 70 cm，高 65 cm 為宜。



圖一·行動不便者廁所馬桶側牆上，要有小洗手盆且沖水按鈕、緊急呼鈴、擺紙架均須兩套其位置如圖示 (註一)。



圖二·行動不便者廁所之建議空間尺寸，基本配置與門的關係 (註一)。